

傅雅云

年龄：24

电话：13509462342

户籍：重庆

邮箱：ayaaa080623@gmail



个人优势

- 具备近一年 B 端产品相关工作经验，参与需求收集、业务分析、方案设计、原型输出、需求评审及研发跟进，能将业务问题拆解为可落地的产品方案。
- 参与业务中台及内部系统功能建设，熟悉表单、 workflow、角色权限、消息及数据看板等配置，具备需求评审、开发跟进、上线检查与问题闭环经验。
- 累计参与需求 15+ 项、搭建或优化表单及 workflow 100+ 项；撰写帮助文档 100+ 篇、制作操作视频 30+ 个，具备用户反馈整理、产品文档沉淀及测试协作经验。

工作经历

广东轻松信息技术集团有限公司 | 产品助理

2025.11—2026.10

产品需求分析与方案设计

- 累计参与产品需求 15+ 项，对接业务部门及客户收集需求，梳理业务流程与痛点，评估需求价值、影响范围和优先级，输出原型、PRD/方案并协同研发推进落地。
- 参与标品功能迭代与交互优化，围绕字段规则、角色权限、数据流转及异常场景拆解需求；结合用户反馈和实际操作问题提出优化方案，跟进开发及功能验收。

产品文档与客户培育

- 累计撰写产品帮助文档 100+ 篇，参与知识库分类与结构规划；独立录制、剪辑操作教程视频 30+ 个，形成图文结合的标准化使用资料。
- 规划客户培育内容与培训安排，跟进客户学习情况并收集反馈，持续优化文档、视频及培育内容。

SaaS 平台系统搭建与业务流程优化

- 使用英雄云参与内部 SaaS 系统搭建与维护，累计搭建或优化表单、workflow 100+ 项，涉及字段配置、审批流程、角色权限及数据看板，参与负责 4 个内部系统及业务模块。
- 针对实施流程中重复填报、职责不清、信息断层等问题，重构业务流转、岗位职责及审批节点，结合表单与 workflow 配置推动流程落地。
- 参与 AI 工单功能设计，梳理 AI 分析输入与结构化输出，设计工单推荐、人工确认及信息自动填充流程，协同研发推进上线，减少重复录入环节。

重庆悟达科技有限公司 | 软件测试（实习）

2025.06—2025.10

- 参与需求评审，依据需求文档使用 XMind 梳理测试点并编写测试用例，覆盖主要功能及业务场景。
- 开展 APP 功能测试与兼容性场景测试，发现并记录问题，协助定位功能异常。累计提交 BUG 80+ 个，跟进研发修复并验证结果，累计确认关闭 BUG 80+ 个。

教育经历

重庆文理学院 | 计算机科学与技术 | 本科

2023.09—2025.07

移动应用开发，算法设计与分析，数据挖掘，前端开发实训，数据库原理及应用，Linux 操作系统，JavaWeb 开发，软件测试与项目管理

技能与工具

- 产品设计与协作**：需求分析、PRD/方案撰写、原型设计、业务流程图、需求评审、研发协作与功能验收。
- 工具**：Figma、Axure、XMind、MySQL、Office 套件。
- AI 应用**：使用 AI 辅助需求分析、PRD 与帮助文档撰写、高保真原型生成；能够核对 AI 生成内容并使用设计工具调整。